



Servizio
“Senza Pensieri”





Dalla sua ideazione il servizio "Senza pensieri" estende il diritto al rimborso dell'importo versato, in caso di annullamento della prenotazione in conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della stipulazione del contratto/prenotazione determinate da **Decesso o Malattia/Infortunio** che comportino ricovero ospedaliero del titolare della prenotazione, del suo coniuge/convivente more uxorio, dei suoi genitori, fratelli, figli, suoceri, generi e nuore.

Il servizio può essere acquistato con le seguenti logiche:

Soggiorni con almeno un giorno in Luglio o Agosto

Al costo di 150 euro è possibile acquistare il servizio **“Senza pensieri” Plus** che da diritto ad un rimborso fino a 3.000,00 Euro per cause legate a Decesso o Malattia/Infortunio con ricovero nelle prenotazioni in villaggio.

Al costo di 60 euro è possibile acquistare il servizio **“Senza pensieri” Standard** che da diritto ad un rimborso fino a 1.000,00 Euro per cause legate a Decesso o Malattia/Infortunio con ricovero nelle prenotazioni in piazzola.

Soggiorni in periodi diversi da Luglio e Agosto

Al costo di 65 euro è possibile acquistare il servizio **“Senza pensieri” Plus** che da diritto ad un rimborso fino a 1.500,00 Euro per cause legate a Decesso o Malattia/Infortunio con ricovero nelle prenotazioni in villaggio.

Al costo di 30 euro è possibile acquistare il servizio **“Senza pensieri” Standard** che da diritto ad un rimborso fino a 500,00 Euro per cause legate a Decesso o Malattia/Infortunio con ricovero nelle prenotazioni in piazzola.

Entrambi i servizi sono acquistabili solo se abbinati ad un soggiorno minimo di 7 notti. E non sono cumulabili. E' escluso dal rimborso il costo di acquisto del servizio stesso nonché il Diritto di prenotazione.

Il rimborso verrà effettuato tramite bonifico bancario entro 60 giorni dalla data di comunicazione del cliente, previo invio del proprio codice IBAN.

COMPORAMENTI IN CASO DI PROBLEMI CHE IMPEDISCANO LA PRENOTAZIONE

In caso di annullamento del viaggio è necessario avvertire immediatamente la I GABBIANI Srl. Se l'annullamento è dovuto ad uno dei motivi sopra elencati, il Cliente dovrà tassativamente:

1) informare per iscritto la I GABBIANI Srl inviando una email con oggetto **“ANNULLAMENTO SENZA PENSIERI”** a info@isoladeigabbiani.it entro 2 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato la rinuncia e comunque entro le ore 13 del giorno precedente la data di inizio soggiorno indicata nel contratto, accertandosi della corretta ricezione.

2) Documentare l'evento inviando una raccomandata A/R (a I Gabbiani srl Loc Porto Pollo snc 07020 Palau) o via Pec (igabbiani@pecaruba.it) con copia originale della certificazione medica e di tutti i documenti che possano attestare formalmente l'evento di morte o malattia/infortunio (il ricovero in ospedale deve risultare formalmente indicato nella documentazione). Ciò deve avvenire entro 15 giorni dalla data della email precedentemente inviata. Farà fede il timbro postale.

Non sarà effettuato alcun rimborso, nemmeno parziale, se non saranno rispettate tassativamente le tempistiche di cui sopra al punto 1) e 2).

ESCLUSIONI

Il servizio non è operante se non è stato effettuato il pagamento del saldo richiesto all'atto della prenotazione e non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose e mentali o da eventi noti al cliente al momento della sottoscrizione o nei 30 giorni precedenti.

Non sarà effettuato alcun rimborso relativo a costi di prenotazione di traghetti, biglietti aerei anche se perfezionati con nostri partner per nostro tramite. Il cliente dovrà richiedere le politiche di cancellazione di ogni singola compagnia ed avviare una richiesta diretta delle voci di spesa all'operatore che ha effettuato il viaggio.